

## Evidencia y Difusión de mejoras

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión: Q0044
- o proceso:
- c. Dependencia o Entidad: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
- responsable del programa:
- d. Siglas:
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 3009
- f. Unidad Responsable (UR): CEAG COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE GUANAJUATO
- g. Siglas UR: CEAG
- h. Fecha de Documentación: 16/03/23

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)
- b. Tipo de Evaluación: Específica de desempeño
- c. Año de Evaluación: 2021

### 3. Introducción

"El Programa de Infraestructura para el Abastecimiento de Agua Rural, fue creado en el 2014, como resultado de la identificación de las necesidades de atención en materia de agua en las localidades rurales del Estado. Este, junto con otros programas tuvo como propósito ...mantener e incrementar los niveles de cobertura y eficiencia de los servicios hidráulicos municipales mediante la construcción de infraestructura nueva; la conclusión de aquéllas en proceso de construcción; el desarrollo de acciones para mejorar la eficiencia técnica, comercial y financiera de los Organismos Operadores y de los Municipios en su caso; así como el desarrollo de acciones de cultura del agua, concertación social, salvaguardas sociales y ambientales para la sustentabilidad de la infraestructura hidráulica en el Estado, finalmente al 2021, dicho objetivo se ajustó a fortalecer la capacidad de atención de los municipios y organismos operadores a fin de mantener y/o incrementar la cobertura del agua potable en las localidades, mejorando la calidad de vida de la población, como objetivo propio del programa.

Así pues, durante el ejercicio fiscal de 2021, el Programa Abastecimiento de Agua a Zonas Rurales, fue motivo de evaluación de desempeño, misma que fue realizada por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), con la rectoría de la Secretaría de Desarrollo Social y Humano y dando como resultado una serie de recomendaciones encaminadas a fortalecer el programa."

## Evidencia y Difusión de mejoras

### 4. Implementación de mejoras

Num: 2200

- a. Contenido de la recomendación:
- 1.- Se sugiere que para mejorar el seguimiento de los resultados y productos del programa ajustar el resumen narrativo en la MIR. Se destacan los siguientes puntos:
    - ? En el objetivo de propósito incluir al resultado de acceso agua potable, las categorías de cantidad (m3 por unidad de tiempo), continuidad (Horas diarias de servicio de agua) y calidad suficiente (parámetros para el consumo humano). La medición de los resultados debería hacerse anualmente con relación a los proyectos de infraestructura realizados en las localidades.
    - ? El único componente de obras y acciones, dividirlo en 4 y que da cuenta lo que el programa ejecuta actualmente. Esto es C1 Construcción/ rehabilitación de infraestructura; C2 Instalación de equipamiento; C3 Suministro e instalación de micromedidores y; C4 Acciones para Calidad del Agua.
    - ? La medición de indicadores aparte de medir unidades de obras, debiera considerar la complejidad que involucra cada tipo de infraestructura, por ejemplo, m2, m3, metros lineales, etc. Así mismo, distinguir entre infraestructura nueva, reparada, ampliada u otras categorías que permitan distinguir la solución que se está entregando.
    - ? Incluir indicadores de calidad como la satisfacción de usuarios de los componentes (sea muestral de los beneficiarios o a dirigentes de organizaciones si fuera el caso).
- b. Actividades a emprender:
- c. Área Responsable de la actividad:
1. Realizar un anteproyecto de regla de operación para el ejercicio fiscal 2024
  1. Dirección de Administración Financiera
- d. Productos y/o evidencias:
- e. Resultados Obtenidos:
- Anteproyecto de Regla de Operación
- Se fortalece el diseño del programa con la modificación de la MIR para el ejercicio fiscal, lo que facilita la comprensión de sus elementos lógicos y razón de ser del mismo, difundidos mediante sus Reglas de Operación.
- f. Fecha de Término:
- 08/12/23
- g. Documentos probatorios:
1. Publicación periodico oficial con la publicación de las ROP
- [https://periodico.guanajuato.gob.mx/downloadfile?dir=anio\\_2023&file=PO\\_262\\_10ma\\_Parte\\_20231231.pdf](https://periodico.guanajuato.gob.mx/downloadfile?dir=anio_2023&file=PO_262_10ma_Parte_20231231.pdf)
- h. Observaciones:
- Desde la fase 2 (Clasificación y priorización) se realizó el siguiente comentario:
- Recomendación aceptada con las siguientes recomendaciones:
- En el punto 1.2 específicamente al requerimiento acciones para la calidad del agua.- es necesario mencionar que se tiene el Q2652 que engloba las acciones para la calidad del agua a partir del ejercicio 2018, por ende no es necesario su atención.
- En el punto 1.3 la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato fortalecerá el proceso de medición de indicadores,



## Evidencia y Difusión de mejoras

distinguiendo el tipo de solución entrega a la población, es decir si se trata de obras rehabilitadas, ampliadas o construidas, los otros requerimientos no son factibles de atenderse.

En el punto 1.4 la Comisión Estatal del Agua de Guanajuato dentro de sus atribuciones a través del Q0044 genera infraestructura para el abastecimiento de agua potable y es el municipio derivado de su autonomía y de acuerdo al inciso a) agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales.

Por lo tanto no es factible de atenderla.

Num: 2202

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| a. Contenido de la recomendación:    | 3.- Establecer una población atender en el mediano plazo (población objetivo), lo que debiera ser posible con un diagnóstico actualizado.   |
| b. Actividades a emprender:          | 1. Elaborar un diagnóstico del Q0044  |
| c. Área Responsable de la actividad: | 1. Dirección de Administración Financiera   |
| d. Productos y/o evidencias:         | Diagnóstico de eficacia y eficiencia  |
| e. Resultados Obtenidos:             | Se identificaron de forma clara las causalidades no abordadas en la evaluación del programa, sobre el comportamiento de la eficacia y eficiencia del programa desde el 2017, se visibiliza la complejidad de considerar estos elementos al beneficiar a zonas de atención prioritaria, siendo un elemento importante de considerar en futuras evaluaciones al programa. |
| f. Fecha de Término:                 | 16/01/24  |
| g. Documentos probatorios:           | 1. Análisis de eficacia y eficiencia Q0044  |
| h. Observaciones:                    | Se atendió la recomendación.  |

Num: 2203

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| a. Contenido de la recomendación:    | 4.- Analizar los factores que influyeron en la pérdida de eficacia y de eficiencia del programa en el período 2017 – 2021.<br><br>Este análisis puede concluir que no necesariamente se trata de una ineficiencia en la gestión, sino por variables más estructurales asociadas al aumento de la cobertura de agua potable en localidades rurales pendiente, tiene costos mayores por la dispersión de la población y con un número más reducido. |
| b. Actividades a emprender:          | 1. Realizar el análisis histórico del Q0044 para verificar cual fue el motivo por el cual se perdió eficiencia.   |
| c. Área Responsable de la actividad: | 1. C.P. Juan Ramón Ibarra Galindo   |
| d. Productos y/o evidencias:         | Análisis histórico realizado.   |
| e. Resultados Obtenidos:             | Se identificaron de forma clara las causalidades no abordadas en la evaluación del programa, sobre el comportamiento de la eficacia y eficiencia del programa desde el 2017, se visibiliza la complejidad de considerar estos conceptos y una metodología homogénea para determinar la eficiencia por las características de beneficiar a zonas de atención prioritaria, siendo un elemento importante de considerar en futuras evaluaciones      |

## Evidencia y Difusión de mejoras

- f. Fecha de Término: 07/12/23
- g. Documentos probatorios: 1. Documento que contiene análisis de eficiencia y eficacia del programa Q0044
- h. Observaciones: Se atendió la recomendación, se generó documento en el cual se plasma un análisis de eficiencia y eficacia del programa.

### 5. Conclusiones

"El objetivo de la evaluación del desempeño es medir el resultado del programa a través de identificar el cumplimiento de los objetivos y metas planteados por el mismo, al realizar una revisión de todos los elementos del programa: indicadores de resultados, servicios y su gestión. Derivado de la evaluación y la atención a las recomendaciones realizadas al programa en el marco de la evaluación al desempeño del que fue sujeto durante el 2021, se fortalece el diseño del programa con el ajuste de la Matriz de Indicadores para Resultados y sus planteamientos lógicos, como fuente de información que rige la operatividad del mismo, de una manera lógica, más comprensible y clara.

Aunado a ello, desde el análisis detallado de eficiencia y eficacia, se vibiliza el uso del recursos y su comparativo con el número de beneficiarios, así como el reto de atender elementos caracterizados con la eficiencia y eficacia cuando se trabaja con zonas de atención prioritaria y cuando las razones del ser del mismo se sustentan en las atenciones a un derecho humano, que no considera cuestiones económicas y de resultados o que en cierto sentido pudiera limitarlos en su concepción estricta."

### 6. Involucrados en elaboración

#### ► Responsable del Programa

Nombre: Juan Ramón Ibarra Galindo  
Dependencia: Comisión Estatal del Agua de Guanajuato  
Cargo: Director de Administración Financiera

  
Firma

#### ► Responsable del Programa

Nombre: José Alfonso Ramírez Carrillo  
Dependencia: Comisión Estatal del Agua de Guanajuato  
Cargo: Subdirector General de Administración y Fortalecimiento a Organismos Operadores

  
Firma



## Evidencia y Difusión de mejoras

### ► Enlace DyE

Nombre:

Daniel Barbosa Gómez

Dependencia:

Comisión Estatal del Agua de Guanajuato

Cargo:

Director de Evaluación y Desarrollo Institucional



Firma

### ► Capturista

Nombre:

Juan Pedro Monsivais Gaytan

Dependencia:

Comisión Estatal del Agua de Guanajuato

Cargo:

Jefe de Desarrollo Institucional



Firma